



BASES SELECCIÓ PERSONAL D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES - EMSERFUMT

PRIMERA. - OBJECTE

L'objecte de la present convocatòria té per finalitat la provisió del lloc de treball de personal d'atenció a les famílies a l'Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona SA

SEGONA. - DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Nom: Personal d'atenció a les famílies

Tipus de contracte: Contracte laboral per temps indefinit.

Període de prova: 3 mesos. Avaluació per part de la Gerència.

TERCERA. - FUNCIONS I TASQUES

- Contractació dels serveis necessaris per a la vetlla i comiat del difunt.
- Tasques administratives.
- Recepció del personal.
- Atenció telefònica.

QUARTA. - COMPETÈNCIES PROFESSIONALS/PERFIL

- Capacitat resolutiva i d'efectivitat
- Empatia amb els altres.
- Habilitats comunicatives amb les persones amb què es relacioni durant el servei.
- Capacitat de treball en equip.

CINQUENA. - REQUISITS DE LES PERSONES ASPIRANTS

Per prendre part en el procés selectiu, les persones aspirants han de disposar d'aquests requisits:

- Capacitat legal: Tenir complerts 18 anys i no haver superat l'edat de jubilació forçosa.
- Titulació: estudis bàsics obligatoris finalitzats.
- Nivell B2 de català o equivalent.

En cas de no presentar el títol acreditatiu del nivell referit, es farà prova de nivell.

- Vehicle propi i carnet de conduir
- Disponibilitat per treballar en jornada partida, caps de setmana i festius.
- No patir cap malaltia ni estar afectat per cap limitació física o psíquica que sigui incompatible amb l'exercici de les funcions.

Es valorarà experiència en tasques administratives i d'atenció al client o en llocs de similar categoria.

Les persones aspirants han de disposar d'aquests requisits en el moment de finalitzar el termini de presentació de sol·licituds, els han de mantenir fins al moment de la formalització del contracte, i els han d'acreditar o demostrar abans d'iniciar-ho el procés selectiu.

SISENA. - PROCÉS SELECTIU

A) Descripció

1.- Publicitat:

Les bases per participar en el procés selectiu es publicaran a la seu electrònica d'EMSERFUMT.

2.- Sol·licituds

Les persones que vulguin participar en el procés selectiu hauran de presentar la documentació següent:

- a) Sol·licitud
- b) Currículum Vitae amb el contingut mínim següent: titulacions acadèmiques, llocs de treball desenvolupats.
- c) Fotocòpia del DNI
- e) Adreça electrònica per la rebuda de les notificacions en el procés selectiu.

Amb la sol·licitud no caldrà aportar la documentació acreditativa del currículum.

La presentació de la petició per formar part d'aquest procés selectiu implica la plena i total acceptació del contingut íntegre de les bases.

Les instàncies per sol·licitar prendre part en aquest procés selectiu es presentaran pel següent canal:

- Presencialment, a les oficines d'EMSERFUMT ubicades a la Carretera Vella de València número 2.

- Enviant una sol·licitud a compliance@tanatoritarragona.cat

El termini de presentació d'instàncies s'obrirà l'endemà de la publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria a la seu electrònica municipal, finalitzant el dia 26 de maig de 2022.

En cas que s'opti per presentar la sol·licitud a una oficina de correus, es farà en sobre obert perquè la sol·licitud sigui datada i segellada per la persona funcionària de correus abans de ser certificada.

3.- Tramitació

La taula avaluadora estarà composta per:

1. Sra. Clara Viñas Domingo, Gerent del centre.
2. Sra. Miriam Pan Aleman, coordinadora de Serveis del centre.
3. Noemí Busquets Tarrassa, representant Bettatur Serveis.

Transcorregut el període de presentació de sol·licituds, s'elaborarà la llista de les persones aspirants admeses i excloses, en base a si reuneixen o no els requisits per presentar-se descrits a la base CINQUENA, i s'enviarà un correu electrònic als aspirants admesos i exclosos. Les persones aspirants excloses disposaran d'un termini de tres dies hàbils per a la subsanació de la causa d'exclusió, podent aportar els documents que considerin oportuns.

4. Procés de selecció

El procés de selecció es farà mitjançant una entrevista amb la persona candidata. Aquesta consistirà en una trobada amb les persones encarregades del procés selectiu per tal d'ampliar i comprovar la informació recollida al seu currículum vitae, així com aportar més informació sobre els coneixements, habilitats i aptituds respecte al lloc de treball a exercir i en relació amb les exigències prèviament esmentades.

SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ, COMPROVACIONS I DESIGNACIONS PER PART D'EMSERFUMT

EMSERFUMT es reserva el dret a realitzar les gestions que consideri oportunes per comprovar la veracitat i autenticitat de la informació reflectida a la documentació aportada pel candidat en la seva sol·licitud de participació en el procés de selecció, així com de qualsevol altra documentació que hagi facilitat.

A l'efecte de comprovar aquesta informació o documentació, el candidat autoritza EMSERFUMT i el seu soci privat FUNESPAÑA DOS, SLU a consultar les dades obrants a qualsevol registre públic, així com a realitzar les investigacions i comprovacions que es considerin oportunes.

Qualsevol falsedat, anomalia, o irregularitat detectada en qualsevol de les dades o documents aportats, constitueixen motiu suficient i causa justificada per a la pèrdua de qualsevol dret derivat d'aquest procés selectiu, així com per a l'exclusió automàtica i definitiva del procés esmentat sense que es generi cap tipus de dret a favor seu, constituint també causa per a l'extinció de la relació laboral amb EMSERFUMT en considerar-se, en cas de falsedat o inexactitud de les dades o documents aportats, que hi ha un vici en el consentiment prestat per part EMSERFUMT.

Informació sobre tractament de dades personals

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades i de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, EMSERFUMT informa que és la responsable del tractament de les dades personals dels candidats o participants al present procés de selecció (d'ara endavant, "les persones interessades"). Les dades identificatives de l'entitat responsable es detallen a continuació:

- Denominació social: EMPRESA MIXTA DE SERVEIS FÚNEBRES MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA
- Domicili social: Carretera Vella de València 2, 43006-Tarragona.
- Telèfon: 977 550 020

El correu electrònic habilitat perquè les persones interessades puguin plantejar consultes o sol·licitar informació sobre el tractament de les vostres dades personals i, si així ho estimen convenient, exercitar els seus drets de protecció de dades és Dfundpo@funespana.es.

EMSERFUMT tractarà les dades personals de les persones interessades per gestionar i valorar la candidatura o participació en el procés de selecció. La base de legitimació del tractament és l'aplicació de mesures precontractuals (art.6.1b) del Reglament General de Protecció de Dades.

Les dades personals seran conservades el temps mínim indispensable per a la gestió i valoració de les candidatures de les persones interessades a la vacant. Finalitzat el procés de selecció, les dades personals es mantindran bloquejades durant el termini d'un any, transcorregut el qual seran suprimides o eliminades.

Les dades personals podran ser comunicades al soci privat d'EMSERFUMT, a les entitats que formin part del grup empresarial en què s'integra el soci privat, entitats o professionals que col·laborin o prestin serveis a EMSERFUMT respecte a l'organització i la gestió del procés de selecció i a autoritats i administracions públiques com l'Ajuntament de Tarragona.

EMSERFUMT no realitzarà transferències internacionals de dades i tampoc no durà a terme decisions automatitzades sobre aquestes.

Les persones interessades tenen dret a sol·licitar a la responsable del tractament l'accés a les seves dades personals, la seva rectificació o supressió i la limitació del tractament. Igualment tenen dret a oposar-se al tractament i a la portabilitat

de les dades. També podeu presentar una reclamació pel tractament de les vostres dades personals davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades presencialment o a través de la pàgina web habilitada a aquests efectes (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>).

Les persones interessades podran exercitar els seus drets de protecció de dades personals davant de la responsable del tractament dirigint la seva sol·licitud bé a l'adreça postal assenyalada anteriorment (Carretera Vella de València 2, 43006-Tarragona), bé a la següent adreça de correu electrònic Dfundpo@funespana.es, adjuntant en ambdós casos fotocòpia acreditativa del document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent.

Les persones interessades no estan obligades a comunicar les vostres dades personals. No obstant això, si no comuniqueu les vostres dades personals a través de la sol·licitud per participar en el procés de selecció, o altres mitjans, no es podrà gestionar ni valorar la vostra candidatura.